



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA

Em atendimento ao disposto no art. 15 da Lei nº 13.460, de 2017, que estabelece normas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, apresenta-se o Relatório de Gestão da Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Vereadores de São João do Polêsine, referente ao exercício de 2025.

A Ouvidoria da Câmara Municipal constitui um importante instrumento de participação cidadã, por meio do qual os munícipes podem encaminhar reclamações, sugestões, elogios, denúncias ou solicitações relacionadas às atividades legislativas e aos serviços públicos prestados. O objetivo desse canal é promover a transparência, fortalecer a comunicação entre a população e o Poder Legislativo e contribuir para o aperfeiçoamento contínuo da administração pública.

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria são analisadas com atenção, sendo encaminhadas aos setores competentes quando necessário, a fim de que sejam prestadas as informações, orientações e esclarecimentos pertinentes. Dessa forma, busca-se garantir ao cidadão um atendimento adequado, transparente e em conformidade com a legislação vigente.

No âmbito da Câmara Municipal de Vereadores de São João do Polêsine, as manifestações podem ser encaminhadas pelos cidadãos por meio dos seguintes canais de atendimento:

1. Formulário eletrônico, disponível no sistema de Ouvidoria do Poder Legislativo, acessível pelo site oficial da Câmara Municipal:
<https://www.saojoaodopolesine.rs.leg.br/ouvidoria/>
2. Atendimento presencial, realizado na sede da Câmara Municipal de Vereadores.

No período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025, não foram registradas manifestações junto à Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de São João do Polêsine.

Assim, registra-se que, durante o exercício de 2025, não houve demandas formalizadas pelos canais oficiais da Ouvidoria, permanecendo o serviço à disposição da população para acolher eventuais manifestações e contribuir para o fortalecimento da transparência e da participação social no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

Joici Descovi Missio
Presidente do Legislativo Municipal